

Management im Gesundheitswesen						
Kennnummer	Workload 180 Std.	Credits/LP 6	Studiensemester 4	Häufigkeit des Angebots Each semester	Dauer 1 Semester	
1	Lehrveranstaltungen		Sprache	Kontaktzeit	Selbststudium	Geplante Gruppengröße
	a) Qualitätsmanagement		a) Deutsch	a) 22,5 Std.	a) 67,5 Std.	a) 50
	b) Betriebliches Gesundheitsmanagement		b) Deutsch	b) 22,5 Std.	b) 67,5 Std.	b) 50
2	<p>Lernergebnisse/Kompetenzen</p> <p>Nachdem das Modul erfolgreich absolviert wurde, können die Studierenden</p> <p>Wissen (1) ... die grundlegenden Methoden, Konzepten und Instrumenten des Qualitätsmanagements wiedergeben. ... die grundlegenden Kenntnisse zu theoretischen und konzeptionellen Grundlagen des Betrieblichem Gesundheitsmanagements (BGM) und der Betrieblicher Gesundheitsförderung (BGF) wiedergeben.</p> <p>Verständnis (2) ... Grundlagen der Sicherung und Entwicklung von Qualität im Gesundheitssystem beschreiben und die diesbezügliche Terminologie sachgerecht anwenden. ... BGM, BGF, Arbeitsschutz und Wiedereingliederung (BEM) differenzieren.</p> <p>Anwendung (3) ... die Funktion und dem Ablauf von internen und externen Qualitätsprüfungen nutzen. ... typische Problemkonstellationen sowie grundlegende Lösungsansätze des BGM und der BGF bearbeiten.</p> <p>Analyse (4) ... die Bedeutung der gesetzlichen Bestimmungen zur Qualitätssicherung und Evaluationsergebnisse in der Gesundheitsversorgung reflektieren. ... bestehende Strukturen und Maßnahmen des BGM überprüfen.</p> <p>Synthese (5) ... BGM systematisch, integrativ und zielgerichtet konzipieren.</p> <p>Evaluation / Bewertung (6) ... die einschlägigen Methoden und Strategien des BGM kritisch bewerten.</p>					
3	<p>Inhalte</p> <p>a) <u>Qualitätsmanagement:</u></p>					

	<ul style="list-style-type: none"> - Entwicklungslinien des Qualitätsverständnisses: Begriffe und Bedeutungen von Qualität in Wissenschaft, Forschung und Philosophie - Qualitätsbegriff in Normen und Regelwerken; die Anwendung des Qualitätsbegriffs im Gesundheitswesen aus unterschiedlichen Perspektiven - Standards, Richtlinien und Leitlinien im Gesundheitssystem - Chancen und Grenzen von Standardisierungsprozessen im Gesundheitssystem - Grundlagen der Instrumente und Konzepte des Qualitätsmanagements (z.B. DIN ISO 9000 ff., TQM, KTQ®, ProCumcert®, EFQM); - Aspekte des Auditierens und Zertifizierens von QM-Systemen in Einrichtungen des Gesundheitssystems - Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -förderung, Qualitätskriterien und Kennzahlen im Gesundheitssystem und deren Bewertung - Prozesssteuerung im Gesundheitswesen - Erkenntnisse der Evaluationsforschung im Gesundheitssystem - Patientenbezogene Evaluation (Beschwerdemanagement/ Zufriedenheitsuntersuchungen) <p>b) <u>Betriebliches Gesundheitsmanagement:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Theoretische und empirische Grundlagen zum Schnittstellenthema Arbeit und Gesundheit - Rahmenbedingungen für BGM, wesentliche Akteure für das BGM innerhalb und außerhalb des Unternehmens - Umsetzung des BGM als Führungsaufgabe: Systematik, Planungs- und Zielsetzungsprozesse sowie Schwierigkeiten und Motivationspotentiale - Interessenkonstellationen und Konfliktpotenziale im Kontext von BGM; Kooperations- und Informationsmanagement - Erfolgsfaktoren und Fallbeispiele für die Umsetzung von BGM
4	<p>Lehrformen</p> <p>a) Lecture</p> <p>b) Lecture</p>
5	<p>Teilnahmevoraussetzungen</p> <p>Inhaltlich: keine</p>
6	<p>Prüfungsformen</p> <p>a) Non Graded Assessment 1sbA (Practical Work) (1 LP)</p> <p>b) Non Graded Assessment 1sbA (Practical Work) (1 LP)</p> <p>Modulprüfung Management im Gesundheitswesen 1K (Written Exam) (4 LP)</p>
7	<p>Verwendung des Moduls</p> <p>Angewandte Gesundheitswissenschaften B.Sc. (AGW)</p>

8	Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende Prof. Dr. Peter Koenig (Module Responsible) Prof. Dr. Kirsten Steinhausen (Module Responsible)
9	Literatur a) Badura, B./ Siegrist, J. (2002): Evaluation im Gesundheitswesen. 2. Auflage. Weinheim: Juventa Bruhn, M. (2008): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen : Grundlagen, Konzepte, Methoden. 7. Auflage. Berlin, Heidelberg : Springer-Verlag Gebert, A.J./Kneubühler, H.-U. (2003): Qualitätsbeurteilung und Evaluation der Qualitätssicherung in Pflegeheimen : Plädoyer für ein gemeinsames Lernen. 2., überarb. u. erg. Aufl.. Bern: Huber Haeske-Seeberg, H. (2008): Handbuch Qualitätsmanagement im Krankenhaus : Strategien - Analysen – Konzepte. 2., überarb. und erw. Aufl.. Stuttgart: Kohlhammer Müller, K./Thielhorn, U. (2000): Zufriedene Kunden? Die Qualität ambulanter Pflege aus der Sicht der Patienten. Stuttgart: Kohlhammer Rosenthal, Thomas; Wagner, Erwin (2004): Organisationsentwicklung und Projektmanagement im Gesundheitswesen: Grundlagen - Methoden - Fallstudien (Gesundheitswesen in der Praxis). 1. Aufl.: Economica. b) Bernhard Badura, Uta Walter, Thomas Hehlmann (2009). Betriebliche Gesundheitspolitik. 2. Auflage. Eberhard Ulich, Marc Wülser (2010). 5. Auflage. Gesundheitsmanagement in Unternehmen. Martin Kaminski (2013). Betriebliches Gesundheitsmanagement in der Praxis.