

| <b>Management- und Arbeitstechniken</b> |   |                        |                             |  |                            |                              |
|---|---|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|------------------------------|
| <b>Kennnummer</b>                       | <b>Workload</b><br>180 Std.   | <b>Credits/LP</b><br>6 | <b>Studiensemester</b><br>5 | <b>Häufigkeit des Angebots</b><br>Nur Wintersemester | <b>Dauer</b><br>1 Semester |                              |
| <b>1</b>                                | <b>Lehrveranstaltungen</b>  |                        | <b>Sprache</b>              | <b>Kontaktzeit</b>                                   | <b>Selbststudium</b>       | <b>Geplante Gruppengröße</b> |
|   | a) Projektmanagement  |                        | a) Deutsch                  | a) 22,5 Std.   | a) 37,5 Std.               | a) 40                        |
|   | b) Qualitätsmanagement  |                        | b) Deutsch                  | b) 22,5 Std.   | b) 37,5 Std.               | b) 40                        |
|   | c) Schlüsselqualifikationen 2   |                        | c) Deutsch                  | c) 22,5 Std.   | c) 37,5 Std.               | c) 40                        |
| <b>2</b>                                | <p><b>Lernergebnisse/Kompetenzen</b></p> <p>Nachdem Studierende das Modul besucht haben, können sie...</p> <p><b>Wissen (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>... Methoden und Vorgehensweisen beim Projektmanagement beschreiben</li> <li>... Methoden und Vorgehensweisen des Qualitätsmanagements wiedergeben</li> <li>... Schlüsselqualifikationen allgemein und speziell beschreiben</li> </ul> <p><b>Verständnis (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>... für vorgegebene Projektaufgaben erforderliche Methoden erkennen und verstehen</li> <li>... technische und wirtschaftliche Aspekte des Qualitätsmanagements in Unternehmen verstehen</li> <li>... die Schlüsselqualifikationen in ihrer fachübergreifenden Bedeutung verstehen</li> </ul> <p><b>Anwendung (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>... die Planung und Durchführung von Projekten erklären</li> <li>... Prozesse und Methoden des Qualitätsmanagements erklären</li> <li>... die erworbenen Schlüsselqualifikationen nutzen und den unterschiedlichen Anforderungen anpassen</li> </ul> <p><b>Analyse (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>... für eine Projektaufgabe die wesentlichen Arbeitsinhalte identifizieren und Methoden zu deren Bearbeitung und zur Erarbeitung der Ergebnisse verwenden</li> <li>... verschiedene Qualitätsmanagementsysteme beurteilen</li> </ul> <p><b>Synthese (5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>... einzelne oder aus Teilen von einzelnen zusammengefügte Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen weiter entwickeln bzw. vernetzen</li> </ul> |                        |                             |  |                            |                              |
| <b>3</b>                                | <p><b>Inhalte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) - Einführung Produktentstehungsprozess</li> <li>- Klassisches Projektmanagement (Projektorganisation, -planung, -verfolgung, -durchführung, -abschluss)</li> <li>- Agile Projektmanagementmethoden (Kanban, SCRUM, ...)</li> </ul>  |                        |                             |  |                            |                              |

|          |  |
|----------|--|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zusammenarbeit im Projekt</li> <li>- Besprechungsmanagement</li> </ul> <p>b) - Begriffsbestimmung, Anforderungen, Umfeld und Ausgangssituation des Qualitätsmanagements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechtliche und wirtschaftliche Aspekte des Qualitätsmanagements</li> <li>- Qualitätsmanagement in den einzelnen Phasen des Produktentstehungsprozesses</li> <li>- Qualitätsmanagementsysteme und Normung</li> <li>- Qualitätsregelkreise</li> </ul> <p>c) - Konfliktmanagement: Konflikte erkennen, lösen und ihnen vorbeugen. Mediation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coaching: Hintergründe, Voraussetzungen, Konzepte, Abläufe, Wirksamkeit, Coach, Coaching-Markt</li> <li>- Resilienz, Stress und Stressbewältigung, Burnout, Prävention, persönliche und organisationale Aspekte, Balance von Arbeits- und Privatleben</li> </ul> |
| <b>4</b> | <p><b>Lehrformen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vorlesung / Übung</li> <li>b) Vorlesung</li> <li>c) Vorlesung / Workshop</li> </ul>   |
| <b>5</b> | <p><b>Teilnahmevoraussetzungen</b></p> <p>Die folgenden Module sollten absolviert sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Betriebswirtschaftslehre</li> <li>- Einführung in die Ingenieurpsychologie</li> <li>- Ausgewählte Kapitel der Ingenieurpsychologie</li> </ul>   |
| <b>6</b> | <p><b>Prüfungsformen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Studienleistung 1sbA (Praktische Arbeit) (2 LP)</li> </ul> <p>Modulprüfung Management- und Arbeitstechniken 1K (Klausur) (4 LP)</p>   |
| <b>7</b> | <p><b>Verwendung des Moduls</b></p> <p>Ingenieurpsychologie B.Sc. (IP)</p>   |
| <b>8</b> | <p><b>Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende</b></p>   |

**9**      **Literatur**

- a)      Kuster, Jürg; Huber, Eugen; Lippmann, Robert; Schmid, Alphons; Schneider, Emil; Witschi, Urs; Wüst, Roger: Handbuch Projektmanagement, Springer Berlin Heidelberg 2011 (E-Book)
- Drews, Günter; Hillebrand, Norbert: Lexikon der Projektmanagement-Methoden, 1. Auflage, Rudolf Haufe Verlag GmbH & Co. KG 2007 (E-Book)
- Oestereich, Bernd; Weiß, Christian: APM - agiles Projektmanagement : erfolgreiches Timeboxing für IT-Projekte, 1. Aufl., dpunkt-Verl. 2008
- b)      Gloger, Boris: Scrum : Produkte zuverlässig und schnell entwickeln, 5., überarbeitete Auflage, 2016
- Seghezzi, Hans Dieter; Fahmi, Fritz ; Friedli, Thomas: Integriertes Qualitätsmanagement : das St. Galler Konzept, 4., vollst. überarb. Aufl., Hanser 2013
- Pfeiffer, Tilo: Qualitätsmanagement, Carl Hanser Verlag, 1993
- Pfeiffer, Tilo: Praxishandbuch Qualitätsmanagement, Carl Hanser Verlag, 1996
- Linß, Gerhard: Qualitätsmanagement für Ingenieure : mit ... 186 Tab., 3., aktualis. u. erw. Aufl., Fachbuchverl. Leipzig im Carl Hanser Verl. 2011
- Geiger, Walter; Kotte, Willi: Handbuch Qualität Grundlagen und Elemente des Qualitätsmanagements: Systeme — Perspektiven, 5., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage, Vieweg 2008 (E-Book)
- Linß, Gerhard: Training Qualitätsmanagement : Trainingsfragen - Praxisbeispiele - Multimediale Visualisierung; mit 109 Tabellen, 3., aktualisierte Aufl., Fachbuchverl. Leipzig im Carl-Hanser-Verl. 2011
- c)      Glasl, Friedrich: Konfliktmanagement : ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater, 11., aktualisierte Aufl., Haupt,; Verl. Freies Geistesleben 2013
- Freitag, S.; Richter, J.: Mediation – das Praxisbuch: Denkmodelle, Methoden und Beispiele, Weinheim: Beltz Verlag, 2015
- Migge, Björn: Handbuch Coaching und Beratung : Wirkungsvolle Modelle, kommentierte Falldarstellungen, zahlreiche Übungen, 4., aktualisierte Auflage, Beltz 2018
- Wellensiek, Sylvia Kéré: Handbuch Resilienz-Training: Widerstandskraft und Flexibilität für Unternehmen und Mitarbeiter, Weinheim: Beltz Verlag, 2011
- Grabitzki, S.; Späth Th.: Leben und Arbeit in Balance. Strategien und Übungen für Trainer, Coaches und Berater, Weinheim: Beltz-Verlag, 2012