

Gesundheitsmanagement					
Module Code	Workload	Credits	Semester	Frequency of Module	Duration
	180 hrs.	6	2	Each semester	1 Semester
1	Module Components	Teaching Language	Contact Hours	Self Study	Class Size
	a) Betriebswirtschaft	a) Deutsch	a) 22,5 hrs.	a) 37,5 hrs.	a) 50
	b) Qualitätsmanagement	b) Deutsch	b) 22,5 hrs.	b) 37,5 hrs.	b) 50
	c) Wissenschaftliche Techniken	c) English	c) 22,5 hrs.	c) 37,5 hrs.	c) 50
2	<p>Learning Outcomes</p> <p>After successful participation in the module the students ...</p> <p>Knowledge (1) ... die Folien entsprechen ihrer Funktion strukturieren ... die Anforderungen an eine wissenschaftliche Arbeit auflisten</p> <p>Comprehension (2) ... eine wissenschaftliche Präsentation mit einem klaren roten Faden erstellen ... die Hypothese einer wissenschaftlichen Arbeit (Bachelor-, Master-, Studienarbeit) sinngemäß formulieren und daraus die Hauptziele ableiten ... dezidierte Begrifflichkeiten aus den QM erläutern, Entwicklung der Normenreihen benennen, die Unterschiede der DIN / EN / ISO Reihe beschreiben, einzelne Prozess-Schritte erklären und unterscheiden, die Wichtigkeit des Risikomanagements für Unternehmen erläutern, verschiedene Risikoklassifikationen benennen, differenzierten Umgang mit Beschwerden beschreiben, Kundenzufriedenheit am Beispiel des KANO-Modells erläutern ... die Entwicklung der Beschäftigung im Gesundheitssektor sowie die aktuellen Probleme benennen. ... mit grundlegenden Begriffen der Gesundheitsökonomie umgehen, den Unterschied zwischen BWL und VWL erklären, die wesentlichen Inhalte des Marketingmixes und der Personalwirtschaft benennen sowie die grundsätzliche Organisation eines Unternehmens erklären</p> <p>Application (3) ... die sinnvolle Gliederung einer wissenschaftlichen Präsentation wiedergeben ... die wichtigsten volkswirtschaftlichen Begriffe kritisch hinterfragen und die Besonderheiten des Marktes und Wettbewerbs im Gesundheitswesen verstehen und kritisch beurteilen ... durch die vermittelte Methodenkompetenz einschlägige Normen rechtskonform auslegen und anwenden ... die Schreibphase parallel zu der praktischen Arbeit planen und ausführen</p> <p>Analysis (4) ... die Graphen und Diagramme aussagekräftig erstellen</p> <p>Synthesis (5) ... den Vortrag strukturiert planen und vorbereiten ... die Ergebnisse nach ihrer Wichtigkeit/Aussagekraft kategorisieren und eine Schlussfolgerung daraus ziehen</p>				

	<p>Learning Outcomes</p> <p>Evaluation (6) ... das Statement in Bezug auf die aktuelle Literatur kritisch diskutieren ... durch logische Argumente, Stimmeinsatz und Körpersprache überzeugend präsentieren</p>
3	<p>Individual Component Content</p> <p>a) Einführung in die Gesundheitsökonomie, Marketing und Vertrieb, Personalwirtschaft und Organisation, Markt und Wettbewerb im Gesundheitswesen, Ausgaben und Beschäftigung im Gesundheitssektor, Kaufmannseigenschaft und Rechtsformen,</p> <p>b) Nomenklatur -Historie -Einführung Normen (DIN EN ISO); Prozessorientiertes QM -Prozessarten - Kern-,Leistungs-, Führungs- und Unterstützungsprozesse; Risikomanagement (Risikoeinschätzung; Umgang ; Methoden);Beschwerdemanagement (Was sind Beschwerden, Umgang ; Vorgehensweise) - Kundenzufriedenheit</p> <p>c) Dieses Seminar findet komplett in englischer Sprache statt --> Scientific Techniques:</p> <p>Inhalte 1) Verfassen einer wissenschaftlichen Arbeit (Planung, Gliederung, Struktur, die wissenschaftliche Sprache, Schlussfolgerung, der kritische Diskussionsweg) 2) Erstellen einer wissenschaftlichen Präsentation (Aufbau aussagekräftiger Diagramme, Gliederung der Folien, Einsatz der Stimme während des Vortrags, die unterstützende/ überzeugende Körpersprache) 3) Erfolgskriterien in der Wissenschaft (Lösungsorientiertes Denken, Aufbau beruflicher Netzwerke, die fokussierte Zielsetzung, effiziente Durchführung der Aufgaben)</p>
4	<p>Teaching Methods</p> <p>a) Lecture b) Lecture c) Seminar</p>
5	<p>Prerequisites</p> <p>Keine Eingabe vorhanden</p>
6	<p>Methods of Assessment</p> <p>a) Graded Assessment 1K (Written Exam) (2 LP) b) Graded Assessment 1sbH (Written Elaboration) (2 LP) c) Non Graded Assessment 1sbPN (Presentation) (2 LP)</p>
7	<p>Applicability of Module</p> <p>Molekulare und Technische Medizin B.Sc. (MTZ)</p>

8	Person Responsible for Module Prof. Dr. Markus Egert (Module Responsible) Sanaz Taromi (Lecturer)
9	Reading List (Core Texts and Recommended Texts) a) Hajen, Leonhard; Paetow, Holger; Schumacher, Harald: Gesundheitsökonomie : Strukturen - Methoden - Praxisbeispiele, 6., überarb. und erw. Aufl., Kohlhammer 2011 Beek, Kornelia van der; Beek, Gregor van der: Gesundheitsökonomik : Einführung, München 2011 Pepels, Werner 1952-; Birker, Klaus: BWL im Nebenfach : Lernziele, Beispiele aus der aktuellen Wirtschaftspraxis, Übungsaufgaben mit Lösungen, 2., vollst. überarb. Aufl., Verl. Neue Wirtschafts-Briefe 2010 c) David Evans "How to Write a Better Thesis" ISBN-10: 3319042858 Joan Bolker "Writing Your Dissertation in Fifteen Minutes a Day" ISBN-10: 080504891X Nancy Duarte "Slide:ology: The Art and Science of Creating Great Presentations" ISBN-10: 0596522347