

Qualitätsmanagement						
Kennnummer	Workload 180 Std.	Credits/LP 6	Studiensemester 6	Häufigkeit des Angebots Each semester	Dauer 1 Semester	
1	Lehrveranstaltungen		Sprache	Kontaktzeit	Selbststudium	Geplante Gruppengröße
	a) Qualitätsmanagement		a) Deutsch	a) 22,5 Std.	a) 67,5 Std.	a) 50
	b) Qualitätsmanagement, Seminar		b) Deutsch	b) 22,5 Std.	b) 67,5 Std.	b) 50
2	<p>Lernergebnisse/Kompetenzen</p> <p>Wissen (1) ... die Rolle des Qualitätsmanagements bei der Entwicklung hochwertiger IT-Produkte darlegen, ... verschiedene Konzepte und Methoden des Qualitätsmanagements sowie die einschlägigen Maßnahmen zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems beschreiben ... entwicklungsbegleitende qualitätssichernde Maßnahmen bei der Herstellung von Softwareprodukten charakterisieren</p> <p>Verständnis (2) ... beurteilen, welche Voraussetzungen zu schaffen sind, um ein Qualitätsmanagementsystem in einem IT-Unternehmen zu installieren ... die Eigenschaften sowie die Stärken und Schwächen der erlernten Managementkonzepte und qualitätssichernden Methoden verstehen ... einschätzen, welche qualitätssichernden Maßnahmen für die Entwicklung eines spezifischen Softwareprodukts wesentlich sind sowie wann und wie sie eingesetzt werden ... und damit die Freigabe eines Softwareprodukts hinsichtlich der zu erbringenden Leistung und der einzuhaltenden Qualitätsanforderungen organisieren</p>					
3	<p>Inhalte</p> <p>a) - Grundlagen des Qualitätsmanagements - Konstruktive Qualitätsmaßnahmen: Konstruktive Elemente des Software Engineering, Rolle der Dokumentation, Rolle der Anforderungen, Konfigurationsmanagement, der Faktor Mensch - Analytische Qualitätsmaßnahmen: dynamische Prüfung des Softwareprodukts - Organisatorische Qualitätsmaßnahmen (diese werden vorwiegend im Seminar thematisiert) - Prozessmanagement: Methoden und Techniken der Prozessverbesserung - Qualitätsmetriken und -werkzeuge zur Bewertung von Softwareprodukten und Prozessen</p>					
4	<p>Lehrformen</p> <p>a) Lecture b) Seminar</p>					

5	Teilnahmevoraussetzungen Kenntnisse des Software Engineering und der Grundlagen der Programmierung
6	Prüfungsformen a) Graded Assessment 1K (Written Exam) (3 LP) b) Graded Assessment 1sbR (Review) (3 LP)
7	Verwendung des Moduls IT-Produktmanagement B.Sc. (ITP)
8	Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende Prof. Dr. Mohsen Rezagholi (Module Responsible)
9	Literatur a) <ul style="list-style-type: none">• Frühauf, K.; Ludewig, J.; Sandmayr, H.: Software-Prüfung – Eine Anleitung zum Test und zur Inspektion, vdf Hochschulverlag• Herzwurm, Georg; Wolfram Pietsch: Management von IT-Produkten – Geschäftsmodelle, Leitlinien und Werkzeugkasten für softwareintensive Systeme und Dienstleistungen, dpunkt.verlag• Schneider, Kurt.: Abenteuer Softwarequalität – Grundlagen und Verfahren für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement, dpunkt.verlag• Sneed, H. M.; Baumgartner, M.; Seidl, R.: Der Systemtest – von den Anforderungen zum Qualitätsnachweis, Carl Hanser Verlag• Spillner, A.; Roßner, T.; Winter, M.; Linz, T.: Praxiswissen Softwaretest – Advanced Level nach ISTQB-Standard, 4. Auflage, dpunkt.verlag Weitere einschlägige Literaturquellen werden in der Vorlesung bekanntgegeben.