

IT-Prozesse (Vertiefung Softwareprozesse)						
Kennnummer	Workload 180 Std.	Credits/LP 6	Studiensemester 4	Häufigkeit des Angebots Jedes Semester	Dauer 1 Semester	
1	Lehrveranstaltungen		Sprache	Kontaktzeit	Selbststudium	Geplante Gruppengröße
	a) IT-Prozesse		a) Deutsch	a) 22,5 Std.	a) 67,5 Std.	a) 0
	b) IT-Prozesse, Workshop		b) Deutsch	b) 22,5 Std.	b) 67,5 Std.	b) 0
2	<p>Lernergebnisse/Kompetenzen</p> <p>Nach erfolgreicher Teilnahme am Modul können die Studierenden ...</p> <p>Wissen (1) ... ITIL-Grundlagen und deren Prozesse erklären ... das IT-Management von IT-Infrastrukturen umreißen ... die Grundlagen von IT-Personalmanagement, IT-Governance und IT-Strategien benennen. ... grundlegende Terminologien zum Thema definieren</p> <p>Verständnis (2) ... IT-Strategien erstellen; ITIL-Prozesse anwenden sowie IT-Abläufe im Allgemeinen erläutern.</p> <p>Anwendung (3) ... ITIL-Prozesse umsetzen. ... Benchmarks für IT-Infrastrukturen erstellen. ... kritische Erfolgsfaktoren zum Gelingen eines effektiven IT-Management einsetzen</p>					
3	<p>Inhalte</p> <p>a) 1. Das Fach IT-Prozesse ist eine Teilaufgabe des Informationsmanagements und umfasst die Führung betrieblicher IT-Bereiche bzw. die Leitung der IT-Organisation. Aufgabe des IT-Managements ist es, die dafür erforderliche IT-Infrastruktur [informationstechnische und personelle Ressourcen] langfristig zu planen und mittel- und kurzfristig zu beschaffen und einzusetzen. Weitere Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehend vom betrieblichen Einsatzzweck der IT wird das Informations- und Prozess-management vorgestellt und die Schnittstellen zum IT-Management aufgezeigt. - Die ökonomischen Hintergründe bzw. die Notwendigkeit des IT-Alignments wird ebenso diskutiert wie die Frage, ob und wie Unternehmensarchitektur und IT-Architektur zusammenhängen bzw. voneinander abhängig sind/abhängig sein sollten. - Best-Practice-Modelle wie ITIL werden genauer untersucht und an Beispielen erklärt. <p>2. Im Workshop werden Themen von IT-Prozesse erarbeitet sowie die einschlägigen Begriffe und Ausprägungen erläutert; u.a. IT-Strategie, IT-Systeme, IT-Organisation, IT-Service-Management (ITIL/IT-Governance), IT-Controlling, IT-Outsourcing (EAI, ASP), IT-Personal-Management, etc.</p>					

4	Lehrformen a) Vorlesung b) Workshop
5	Teilnahmevoraussetzungen Keine Eingabe vorhanden
6	Prüfungsformen a) Prüfungsleistung 1K (Klausur) (3 LP) b) Studienleistung 1sbA (Praktische Arbeit) (3 LP)
7	Verwendung des Moduls IT-Produktmanagement B.Sc. (ITP)
8	Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende Prof. Dr. Steffen Thiel (Modulverantwortliche/r)
9	Literatur a) <ul style="list-style-type: none">• Tiemeyer, Ernst (Hrsg.): „Handbuch IT-Management. Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis“, Hanser: München 2008• Olbrich, Alfred; „ITIL kompakt und verständlich - Effizientes IT Service Management - Den Standard für IT-Prozesse kennenlernen, verstehen und erfolgreich in der Praxis umsetzen“; Springer Verlag; 2008